

3 novembre 2017

POLITICA DELLA QUALITA'

Il nostro motto è "acciaio pronto al momento giusto".

L'ampia gamma dei prodotti "acciai speciali, acciai comuni, aste cromate, tagli su misura, tubi in acciaio per applicazioni meccaniche, tubi per cilindri" la disponibilità nei magazzini, la eccellente rete distributiva, tutto questo contraddistingue il nostro puntuale servizio che ci viene riconosciuto dai nostri clienti

Vogliamo essere un punto di riferimento nel mondo della metallurgia, il nostro spirito, nel costante sforzo verso un sempre migliore servizio al cliente ci rende non solo fornitori, ma affidabili partner.

Vogliamo essere tra i primi fornitori del mercato per:

- conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro
- capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia
- essere coloro che portano innovazione nel nostro mercato
- ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro

Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo:

- far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo quotidianamente a livello personale e di team
- essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra. Per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa
- considerare i nostri Fornitori dei partner, per condividere con loro le nostre esigenze e le nostre aspettative, e quelle dei nostri Clienti

Impegno, fiducia e spirito d'iniziativa sono le linee guida della nostra Azienda e sono alla base dei nostri valori. Quotidianamente ci impegniamo per dare le migliori prestazioni, ci focalizziamo su ciò che conta, lavoriamo secondo processi costantemente affinati ed interveniamo tempestivamente con azioni correttive. Il nostro è un lavoro di squadra, ci incoraggiamo a vicenda e manteniamo le promesse cercando la soluzione migliore per tutti.

Gli obiettivi che la nostra azienda si prefigge esprimono i risultati che il management aziendale vuole raggiungere: per i nostri clienti individuare le esigenze tecnologiche e logistiche più adatte, per la nostra azienda il successo, ogni giorno e per il futuro

Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti siano orgogliosi di utilizzare i nostri prodotti. Per questo la nostra squadra ce la sta mettendo tutta.

Buon lavoro!

